

# Ici

MAISON de la famille

**NOUS VOUS ACCOMPAGNONS ET RÉALISONS VOS DÉMARCHES EN LIGNE GRATUITEMENT**



## LA MDF ITINÉRANTE

DES PROFESSIONNELS VOUS ACCOMPAGNENT SUR :



**Etat civil, famille, santé**



**Formation, emploi, retraite, budget**



**Logement, mobilité, courrier et justice**



Plus d'informations sur le site [www.udaf42.org](http://www.udaf42.org)





**Udaf**  
Loire



**La MDF  
itinérante  
se déplace  
ici**



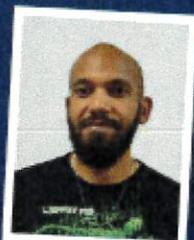
**France  
services**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**NOS PROFESSIONNELS  
À VOTRE ÉCOUTE :**



**Vanessa DUMONT,**  
Agent d'accueil  
07 69 27 49 15



**Xavier JUGUANT,**  
Conseiller numérique  
07 67 64 82 36

**NOUS ÉCRIRE :**

[mdf.nord@udaf42.fr](mailto:mdf.nord@udaf42.fr)

Maison De la Famille  
36 rue Raoul Follereau  
42300 Roanne

**POUR EN SAVOIR PLUS :**



[www.udaf42.org](http://www.udaf42.org)



**La MDF itinérante est à  
ST-PRIEST-LA-ROCHE,  
pl. de la mairie, les mardis, DE 9H À 12H :**

- 1ER ET 29 AVRIL 2025
- 27 MAI 2025
- 24 JUIN 2025
- 22 JUILLET 2025
- 16 SEPTEMBRE 2025

**RETROUVEZ TOUTES LES DATES ET LES LIEUX SUR NOTRE SITE**

**[WWW.UDAF42.ORG](http://WWW.UDAF42.ORG)**



# UN CONSEILLER NUMÉRIQUE



✓  
**Diagnostic  
numérique**

✓  
**Prévention en  
sécurité  
Numérique**

✓  
**Création  
d'espace  
personnel**

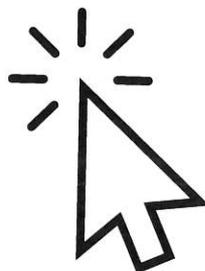
✓  
**Gestion de  
l'espace de  
stockage**



✓  
**Des conseils  
personnalisés et  
adaptés sur votre  
utilisation**

✓  
**Question sur  
vos outils**

*Prendre  
Rendez-  
vous*



**JUGUANT Xavier**  
Conseiller Numérique



**Maison de la Famille**  
**36 rue Raoul**  
**Follereau**  
**42300 ROANNE**



**Prendre un rendez-vous :**  
**07.67.64.82.36**  
**ou par mail :**  
**xavier.juguant@udaf42.fr**



## Quelles démarches à la MDF?

### ANTS



- Pré-demande CNI
- Permis de conduire
- Carte grise
- Inscription au Permis
- Passeport



### CPAM

- CSS
- Mon espace santé
- Carte vital/UE
- Carte Européenne
- Indiminités journalière
- Prise de RDV + Contact



### FRANCE TRAVAIL

- Actualisation
- Attestation de paiement
- Estimation d'indemnité ou reprise d'activité
- Contact + Prise RDV

### CARSAT



- Dossier retraite, de réversion, allocation veuvage
- Estimation âge et montant retraite
- Télécharger/MAJ du RIS



### DGFIP

- Création compte impôt
- déclaration IR
- Payer les impôt en ligne
- Payer une facture Public
- Timbre fiscaux



### URSSAF

- Pajemploi
- CESU
- Auto-entrepreneur

### CAF/MSA



- Déclaration de ressource, de grossesse...
- Prime d'activité
- RSA
- Attestations
- Contact + RDV conseiller



### PRE-PLAINT

- Déposer une plainte en ligne



### FRANCE RENOV

- Prime adapt'
- Prime Renov

### LOGEMENT SOCIAL



- Créer une demande
- Simulation éligibilité



### ANEF

- Renouvellement titre de séjour
- Prise de RDV en préfecture
- Création compte en ligne



### ONACVG

- Création compte en ligne
- Demande de carte de combattant
- Carte de veuve, d'invalidité, de stationnement
- Titre de reconnaissance de la nation
- Allocation de reconnaissance du combattant

## Conseiller numérique



- Accompagnement numérique sur l'ordinateur, le smartphone et/ou tablette; Création et réinitialisation d'espace en ligne sur sites administratifs et applications, sécurité numérique...



- Vous pouvez obtenir un RDV individuel avec le conseiller numérique

### Les Tâches du Conseiller Numérique:

- Découvrir et connaître les outils numériques
- Utiliser les outils bureautiques
- Sécuriser les connexions
- Création d'un espace personnelle auprès d'un organisme
- Réinitialisation/Création Mot de passe de l'outil
- Question sur les outils ou sa manipulation



**DUMONT Vanessa**  
Conseillère France services  
07.69.27.49.15  
vanessa.dumont@udaf42.fr



**JUGUANT Xavier**  
Conseiller Numérique  
07.67.64.82.36  
xavier.juguant@udaf42.fr